

**AYDIN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI (Hizmet Envanteri Tablosu)**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRLERİ	MAHALLİ İDARE	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
1	65455799	522	BİMER Başvuruları	Başbakanlık İletişim Merkezine Yapılan Başvurular	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu, 5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu kurumları		Aydın Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Başbakanlık İletişim Merkezinden Gelen Başvurular	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü	İlgili birimlerle koordinasyon	-	15 iş günü * Birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendiren başvurularda 30 iş günü	7 gün	
2	65455799	492	4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme	Büyükşehir Belediyesi'ne şahsen , telefon ve internet ortamında gelen istek, öneri ve şikayetleri ilgili birimlerle görüşüp, değerlendirip vatandaşa geri bildirimde bulunmak	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu kurumları		Aydın Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	4982 Sayılı yasa gereği elektronik ortamda yapılan bilgi edinme başvurularında: 1-T.C Kimlik numarası ( Gerçek kişilerde) 2-Tüzel kişilik başvurularında yetki belgesi ( Vatandaşın kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda istediği bilgilerden belediye başkanlığımıza ulaşan talepler ilgili kuruma cevap vermek kaydıyla) Yazılı bilgi edinme başvurularında: Dilekçe (T.C. Kimlik no belirtilmiş , adres ve telefon bilgileri)	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü	İlgili birimlerle koordinasyon	-	15iş günü * Birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendiren başvurularda 30 iş günü	-	
3	65455799		AYKOS (Aydın Akıllı Kent Otamasyon Sistemi)	Sicil Numarası Verilmesi		Vatandaşlar, Özel Sektör ve Kamu kurumları		Aydın Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1-TC Kimlik Numarası 2- Tüzel Kişilik Başvurularında kaşe bilgileri	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Memur Şube Müdürü	İlgili birimlerle koordinasyon	-	-	-	