

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
AYDIN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kurum Poliklinik Hizmeti	Personel veya personel yakınının şahsen başvurusu	30 dk.
2	Hayvan Sahiplendirme Hizmeti	1-Şahsen Başvuru 2- Nüfus Cüzdanı	30 dk.
3	Kuduz Müşahede Hizmeti	1-Şahsen Başvuru 2-Devlet Hastanesinin ısırık vakasına karışan hayvanın müşahedeye alınmasına dair talep yazısı 3-Isırma yapan hayvan sahipli ise sağlık karnesi	10 gün
4	Başiboş hayvan rehabilitasyon hizmeti	1-Dilekçe, e-posta, telefon ihbarı	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Ramazan TOZLU
Unvan : Sağlık İşleri Dairesi Başkanı
Adres : Aydın Büyükşehir Belediyesi
Tel : 444 40 09
Faks : 214 49 00
e-posta :

İkinci Müracaat Yeri : Aydın Büyükşehir Belediyesi
İsim : Vural ŞAHBENDEROĞLU
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Aydın Büyükşehir Belediyesi
Tel : 444 40 09
Faks : 214 49 00
e-posta :

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLE İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	11333540	-	Gelen ve giden evrakların kayıt ve cevaplanması	Kurum içi ve kurum dışı gelen yazıların kayıt altında tutulması cevap gerektiren yazılara cevap verilmesi ve dosyalama hizmeti	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, Resmi yazışma kuralları, Standart dosya planı	Gerçek ve tüzel kişiler	İçişleri Bakanlığı	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı			-	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı	1-Memur 2-Şef 3- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı 5-Genel Sek. Yrd. 6-Genel Sekreter 7-Belediye Başkanı	-	-	-	-	-	Sunulmuyor
2	11333540	-	İşyeri ve kurum hekimliği, evde bakım ve tedavi, nakil ambulans hizmetleri,yaşı sosyal yaşam (alzheimier) merkezi hizmetleri	İşçi personelin muayenelerinin yapılması, memur personelin ve yakınlarının muayenelerinin yapılması, evde bakım ve tedaviye ihtiyacı olan vatandaşların tespit edilmesi, ve bakım ve tedavilerinin yapılması, alzheimer merkezinde hizmet alacak kişilerin tespit edilmesi vakitlerini rahat ve huzurlu bir ortamda geçirmesinin sağlanması çeşitli sosyal aktiviteler düzenlenmesi günlük ihtiyaçlarının karşılanması hizmeti	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu	Personel, vatandaşlar	İçişleri Bakanlığı	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı			-	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	Sunulmuyor	
3	11333540	-	Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri	Başboş sahihsiz hayvanların toplanması, aşılanması, beslenmesi, bakımı,kasırlaşırılması ve tedavi edilmesi, kayıt altına alınması, alındığı ortama alınması ve sağığlendirmeleri için sunulan hizmetler	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5199 sayılı hayvanları koruma kanunu	Vatandaş/sahipsiz hayvanlar	İçişleri Bakanlığı	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı			-	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	Sunulmuyor	
4	11333540	-	Hayvanat Bahçesi Hizmetleri	Muhafaza altında bulunan hayvanların temizliği, bakımı, beslenmesi, tedavileri, kayıt altına alınmaları ve ziyaretçilerin rahat bir şekilde hayvanat bahçesindeki hayvanları görmesinin sağlanması hizmeti	5199 sayılı hayvanları koruma kanunu ve ilgili yönetmelik	Vatandaş/hayvanlar	İçişleri Bakanlığı	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı			-	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	-	Sunulmuyor	
5	11333540	-	Kuduz Müşahade Hizmeti	İsrık vakasına karışan hayvanları müşahade (karantina) altına almak ve takibi yönelik sürdürülen hizmettir.	5966 sayılı veteriner hizmetleri bitki sağığı gıda ve yem kanunu	Vatandaş	İçişleri Bakanlığı	Aydın Büyükşehir Belediyesi Sağığ İşleri Dairesi Başkanlığı			1-Şahsen Başvuru 2-Devlet Hastanelerinin ısırık vakasına karışan hayvanın müşahadeye alınmasına dair talep yazısı 3- İsrıma yapan hayvan sahibi ise sağığlık karnesi	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	İlgili Devlet Hastanesine olaya karışan hayvanın sağığlık durumu hakkında rapor gönderilmesi	-	-	-	Sunulmuyor